

Ansøgning om tilskud til opsætning af yderligere kundetællere i Ringkøbing-Skjern Kommune



I juni 2022 bevilligede EKA 250.000 kr. til opsætning af kundetællere i Kommunens 6 centerbyer. På baggrund af de gode erfaringer med kundetællerne, ønsker Handelsrådet dels at flytte 3 af de eksisterende til udvalgte aflastningscentre i centerbyerne, dels at opsætte yderligere kundetællere i 2 landsbyer i kommunens landdistrikter samt 1 ny i et aflastningscenter.

I den forbindelse ansøger Handelsrådet EKA om et tilskud på 75.000 kr. Tilskuddet skal dække flytning af 3 eksisterende kundetællere, samt opsætning af yderligere 3 nyindkøbte.

Erfaringer fra de første 10 måneders drift

I løbet af de første 10 måneder er data fra kundetællerne primært blevet brugt af Handelsforeningerne og Handelsrådet til dag-til-dag evaluering af kundeflow i byerne. Dermed har der været et datagrundlag til at evaluere afholdte events og aktiviteter. Data er også blevet brugt til at evaluere på bl.a. byernes åbningstider.

Derudover er data blevet delt med Destination Vesterhavet og Ringkøbing-Skjern Kommunes Analyseafdeling.

Data er også blevet delt med private ejendomsjere, der gerne vil have indsigt i kundeflowet ved deres butiksejendomme. F.eks. i forbindelse med ombygning af ejendomskompleks på Badevej i Søndervig, hvor ejeren vil bruge kundeflowsdata til at tiltrække nye butikskoncepter.

Behov for yderligere kundetællere og flytning af eksisterende

Erfaringerne fra de første måneders drift har synliggjort et behov for at flytte 3 kundetællere. Handelsrådet ønsker sammen med byerne at kunne måle kundeflowet i udvalgte aflastningscentre i centerbyerne. På den måde kan vi få en bedre forståelse af kundeflowet i udkanten af centerbyerne og få data på dynamikkerne mellem centrum og aflastningscentre.

I forbindelse et øget fokus på detailhandlen i landdistrikterne har Handelsrådet igangsat et samarbejde med handelsforeningerne i Spjald og Bork Havn. I den forbindelse ønsker Handelsrådet at opsætte en ny kundetæller i hver af de to byer.

Formålet med det oprindelige projekt

Formålet med projektet er at skabe et databaseret arbejde med detailhandelsudviklingen ved at implementere et system til at måle antallet af gæster i kommunens 6 handelsbyer. Projektet skal understøtte udviklingen af levende bymidter gennem et attraktivt handelsliv.

Der er installeret sensorer i byernes primære handlegader i oktober og november 2022. Sensorerne måler antallet af gæster. På den måde får vi en forståelse af, hvordan forskellige begivenheder og aktiviteter påvirker antallet af besøgende i byen, ved at sammenligne trafikdata fra forskellige tidsperioder.

Der henvises i øvrigt til ansøgningsmaterialet fra juni 2022.

Status på igangværende projekt

Herunder er en kort status på tidsplanen jf. oprindelig ansøgning

- Sommer 2022: Kravspecifikation, udbud og valg af teknisk leverandør
Valg af leverandør fandt sted i sensommeren 2022. Det er firmaet IMAS der har leveret kundetællere samt dataplatform.
- Efterår: Systemet sættes i drift og integreres til Destination Vesterhavets dataplatform
I løbet af oktober og november 2022 blev kundetællerne monteret og efterfølgende justeret. For de fleste kundetællere, har vi fra 1/12 2022 valide data, der kan tjene som sammenligningsgrundlag efter 1 år.
Levering af data til Destination Vesterhavets data-projekt afventer at de bliver klar til at modtage data fra kundetællerne. Destination Vesterhavet mener at det kan ske i løbet af foråret 2024.
- Efterår 2022 - Forår 2023: Uddannelse af detailvirksomheder og bychefer i brug af systemet og forankring af datadreven forretningsudvikling.
Bycheferne og udvalgte eksterne samarbejdspartnere har fået adgang til dataplatformen og kan løbende trække data i realtid.
Data bruges løbende af handelsforeningerne og Handelsrådet til forretningsudvikling (f.eks. tilretning af events, evaluering af åbningstider og rekruttering af nye virksomheder)
- Efterår 2023: Evaluering af første års drift og tilretninger af systemet.
Der er løbende foregået mindre tilretninger. Handelsrådet ansøger på baggrund af de første 10 måneders drift om tilskud til flytning af udvalgte allerede etablerede kundetællere, samt opsætning af yderligere.
- Efterår 2024: Evaluering af de to første års drift.
Afventer.